УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ «Музей истории Оренбурга»

Е.С. Мишина + _____

(подпись)

3.03.23

(дата)

Утвержден приказом № 29 от «03» марта 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения «Музей истории Оренбурга»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия [2]	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на информационном стенде учредительных документов	Разместить на информационном стенде учредительные документы	март	зам. директора по ОД В.М. Колычева		март
Отсутствие на информационном стенде копии Плана финансово-хозяйственной деятельности	Разместить на информационном стенде копию Плана финансово-хозяйственной деятельности	март	зам. директора по ОД В.М. Колычева		март
Отсутствие на информационном стенде информации о материально-техническом обеспечении	Разместить на информационном стенде информацию о материально-техническом обеспечении предоставления	март	зам. директора по ОД В.М. Колычева		март

предоставления услуг организацией культуры	услуг музеем				
Отсутствие на информационном стенде информации о выполнении государственного (муниципального) задания, отчета о результатах деятельности учреждения	Разместить на информационном стенде информацию о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности музея	март	Зам. директора по ОД В.М. Колычева		март
Отсутствие на информационном стенде результатов независимой оценки качества оказания услуг организацией культуры	Разместить на информационном стенде результаты независимой оценки качества оказания услуг МБУ «Музей истории Оренбурга»	март	Зам. директора по ОД В.М. Колычева		март
Отсутствие на информационном стенде планов по улучшению качества работы организации	Разместить на информационном стенде план по улучшению качества работы музея	март	Зам. директора по ОД В.М. Колычева		март
Отсутствие на официальном сайте музея копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Разместить на официальном сайте музея копию плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке	март	СНС Т.М. Капшанов		март
Отсутствие на официальном сайте музея информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	Разместить на официальном сайте музея информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Выполнено в 2022 г	СНС Т.М. Капшанов		Выполнено в 2022 г

Отсутствие на официальном сайте музея информации о планируемых мероприятиях	Разместить на официальном сайте музея информацию о планируемых мероприятиях	март	СНС Т.М. Капшанов		март
Отсутствие на официальном сайте музея информации о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	Разместить на официальном сайте музея информацию о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	март	СНС Т.М. Капшанов		март
Отсутствие на официальном сайте музея результатов независимой оценки качества оказания услуг организацией культуры, а также предложения об улучшении качества ее деятельности	Разместить на официальном сайте музея результаты независимой оценки качества оказания услуг МБУ «Музей истории Оренбурга»	март	СНС Т.М. Капшанов		март
Отсутствие на официальном сайте музея плана по улучшению качества работы организации	Разместить на официальном сайте музея план по улучшению качества работы	март	СНС Т.М. Капшанов		март
Отсутствие на официальном сайте музея электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Разместить на официальном сайте музея электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Выполнено в 2022 г	СНС Т.М. Капшанов		Выполнено в 2022 г
Отсутствие на официальном сайте музея раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте музея раздел «Часто задаваемые вопросы»	Выполнено в 2022 г	СНС Т.М. Капшанов		Выполнено в 2022 г
Отсутствие на официальном сайте музея технической возможности выражения получателем услуг мнения о	Разместить на официальном сайте музея техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий	Выполнено в 2022 г	СНС Т.М. Капшанов		Выполнено в 2022 г

качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	При наличии финансирования		При наличии финансирования	
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Введение штатной единицы сурдопереводчика	При наличии финансирования		При наличии финансирования	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено	Продолжить разъяснительную работу с сотрудниками музея по соблюдению этических норм, правил при работе с посетителями	постоянно	Главный хранитель Е.В. Пономарева		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	Продолжить работу по созданию условий для качественного оказания услуг	постоянно	Зам. директора по ОД В.М. Колычева		